

Módulo 1

Identificação do problema

Maputo, Moçambique
2008



Módulo 1 – Identificação do Problema

Tópicos do Módulo

- Definição do Problema
- Análise do Problema - Efeitos e Causas
- Identificação do “Goal” e dos Objectivos do Programa/Projecto

Módulo 1 – Identificação do Problema

Definição do Problema

- Identificar os problemas da situação analisada
- Centrar a análise no problema principal
- Formular o problema como um estado negativo
- Não confundir o problema com a falta de uma solução

Faz falta um semáforo

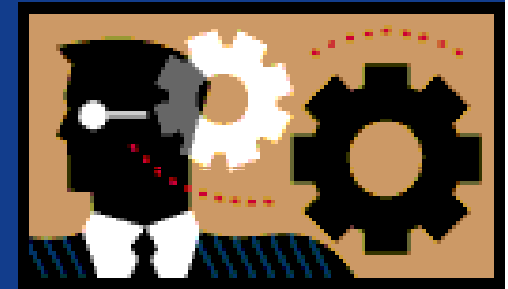


Há uma alta taxa de acidentes



Módulo 1 – Identificação do Problema

Exercício 1 – 20m



Modulo 1

Exercicio 1

Determine se as frases listadas são um problema ou uma solução, colocando um X na coluna correspondente.

FRASES	PROBLEMA	SOLUÇÃO
Falta de centros de acolhimento		
Pouco conhecimento da leitura de sinais		
Falta de condições de trabalho		
Falta de transporte para o trabalhador		

Módulo 1 – Identificação do Problema

Análise do problema

Passos a seguir:

- Identificar o problema principal
- Examinar os efeitos que o problema provoca
- Identificar as causas do problema
- Estabelecer a situação desejada (objectivo)
- Identificar meios para a solução
- Definir acções
- Configurar alternativas de programa/projecto



Módulo 1 – Identificação do Problema

Análise do problema - Exame dos efeitos do problema

Árvore de Efeitos:

- É um instrumento para identificar as repercussões do problema.
- Representa graficamente o problema e os efeitos encadeados sobre este.

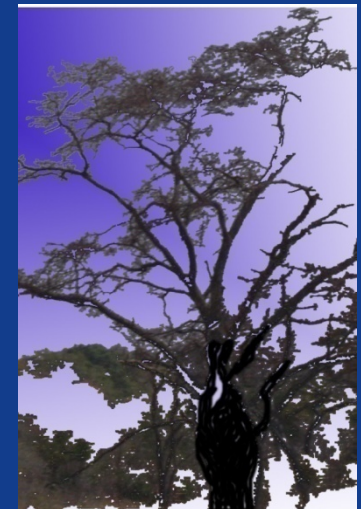


Módulo 1 – Identificação do Problema

Construção da Árvore de Efeitos - 1

- Representa-se graficamente o problema.

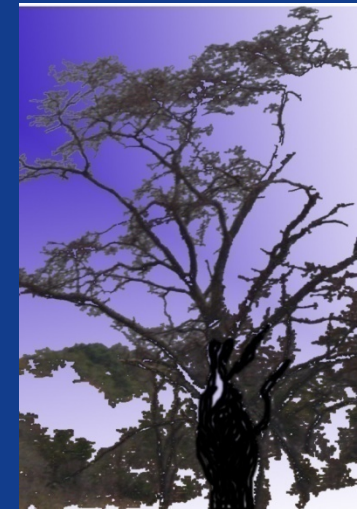
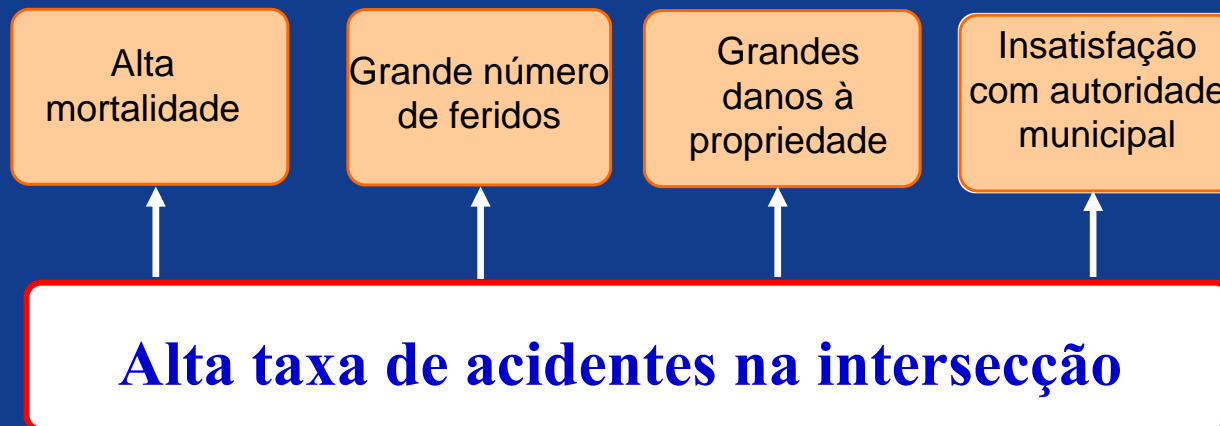
Alta taxa de acidentes na intersecção



Módulo 1 – Identificação do Problema

Construção da Árvore de Efeitos - 2

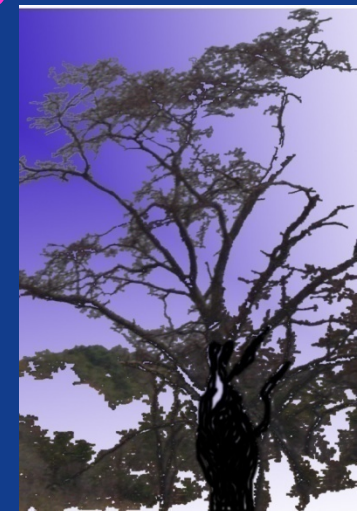
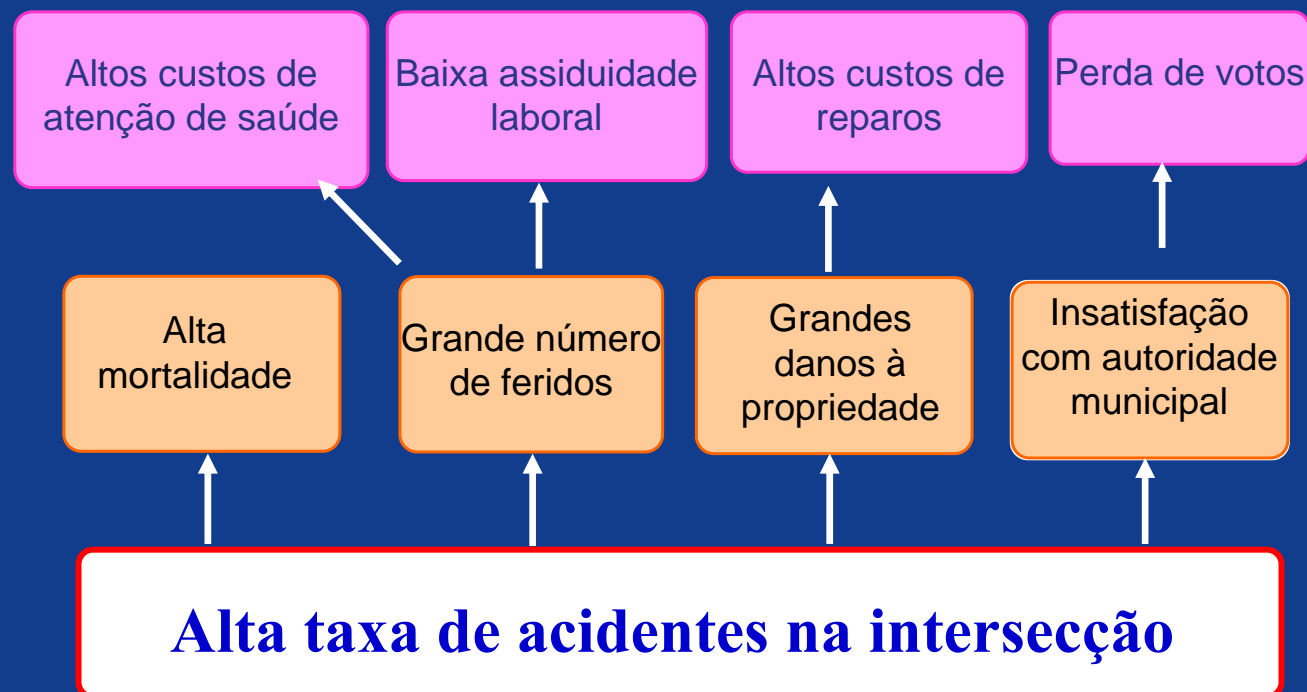
- Colocam-se sobre o problema os efeitos directos ou imediatos, unidos com setas.



Módulo 1 – Identificação do Problema

Construção da Árvore de Efeitos - 3

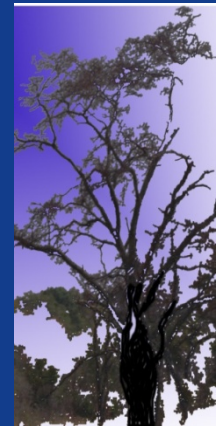
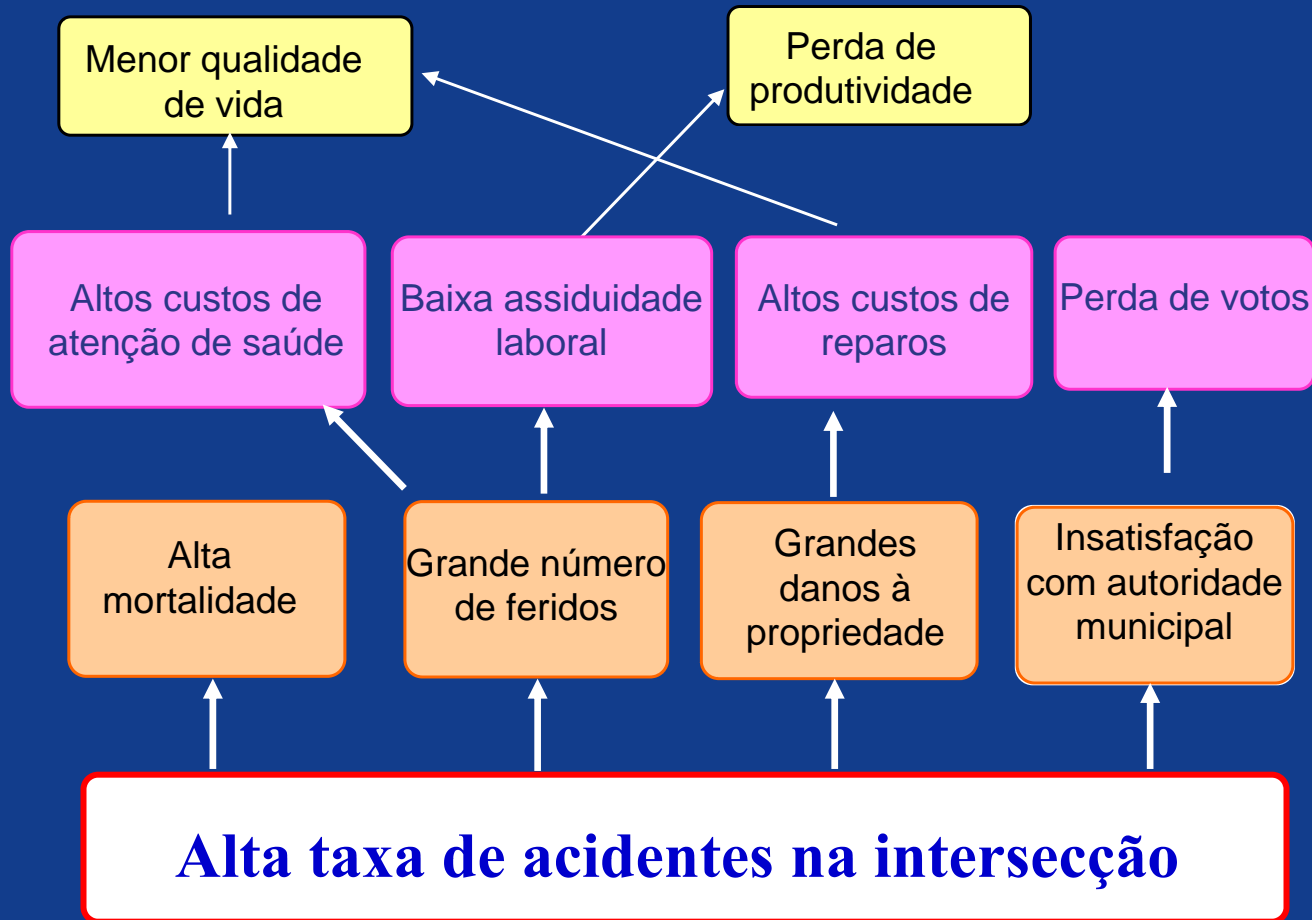
- Estudar, para cada efeito de primeiro nível, se há outros efeitos derivados dele. Colocá-los num segundo nível, unidos por setas aos efeitos de primeiro nível que os provocam.



Módulo 1 – Identificação do Problema

Construção da Árvore de Efeitos - 4

- Continuar assim até chegar a um nível que se considere superior dentro do âmbito de intervenção



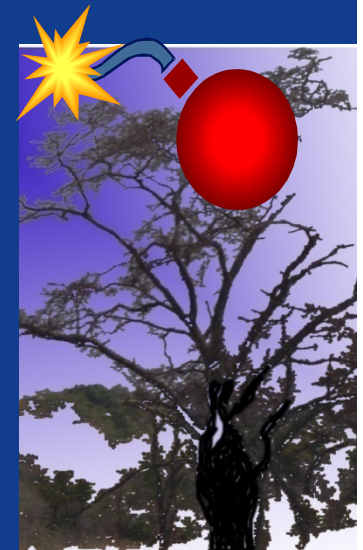
Módulo 1 – Identificação do Problema

Construção da Árvore de Causa - 1

Se aparecem efeitos importantes
o problema requer solução



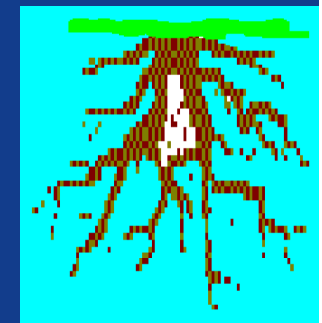
Proceder à análise das causas



Módulo 1 – Identificação do Problema

Construção da Árvore de Causas - 2

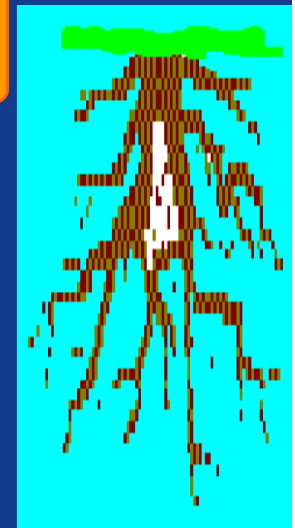
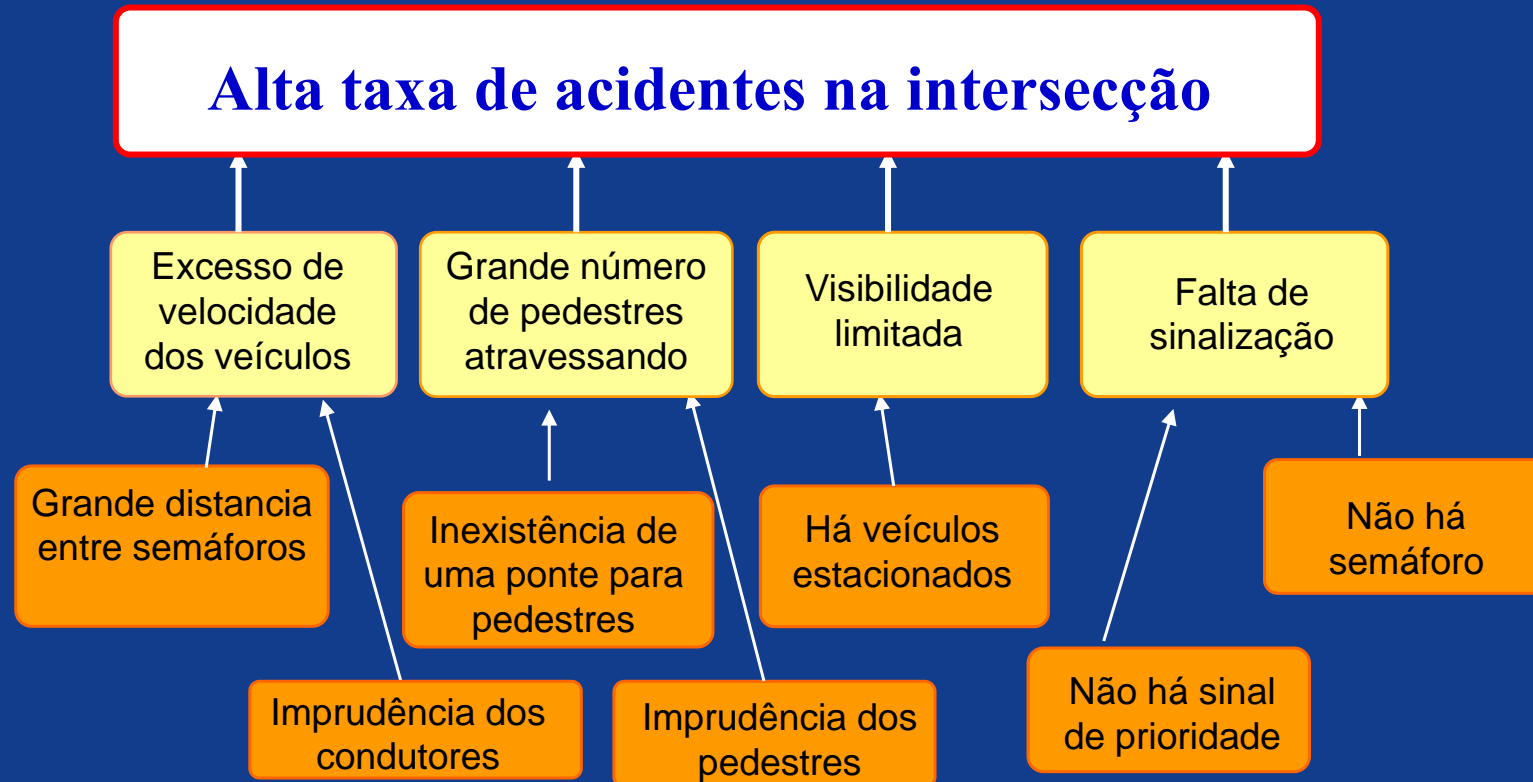
- Identificam –se as causas possíveis do problema e representam –se sob este.



Módulo 1 – Identificação do Problema

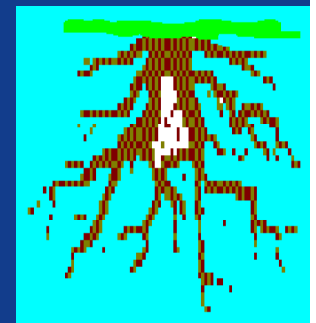
Construção da Árvore de Causas - 3

- Depois procuram-se as causas das causas, construindo as raízes encadeadas da árvore.



Módulo 1 – Identificação do Problema

- É recomendável dar rédea solta à criatividade. Uma boa definição das causas aumenta a probabilidade de soluções eficazes.



Módulo 1 – Identificação do Problema

Árvore do Problema

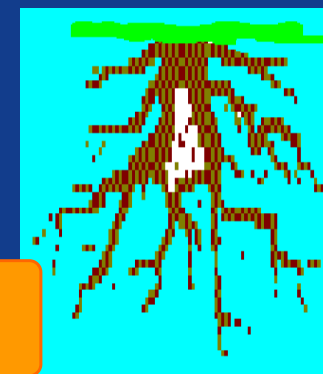
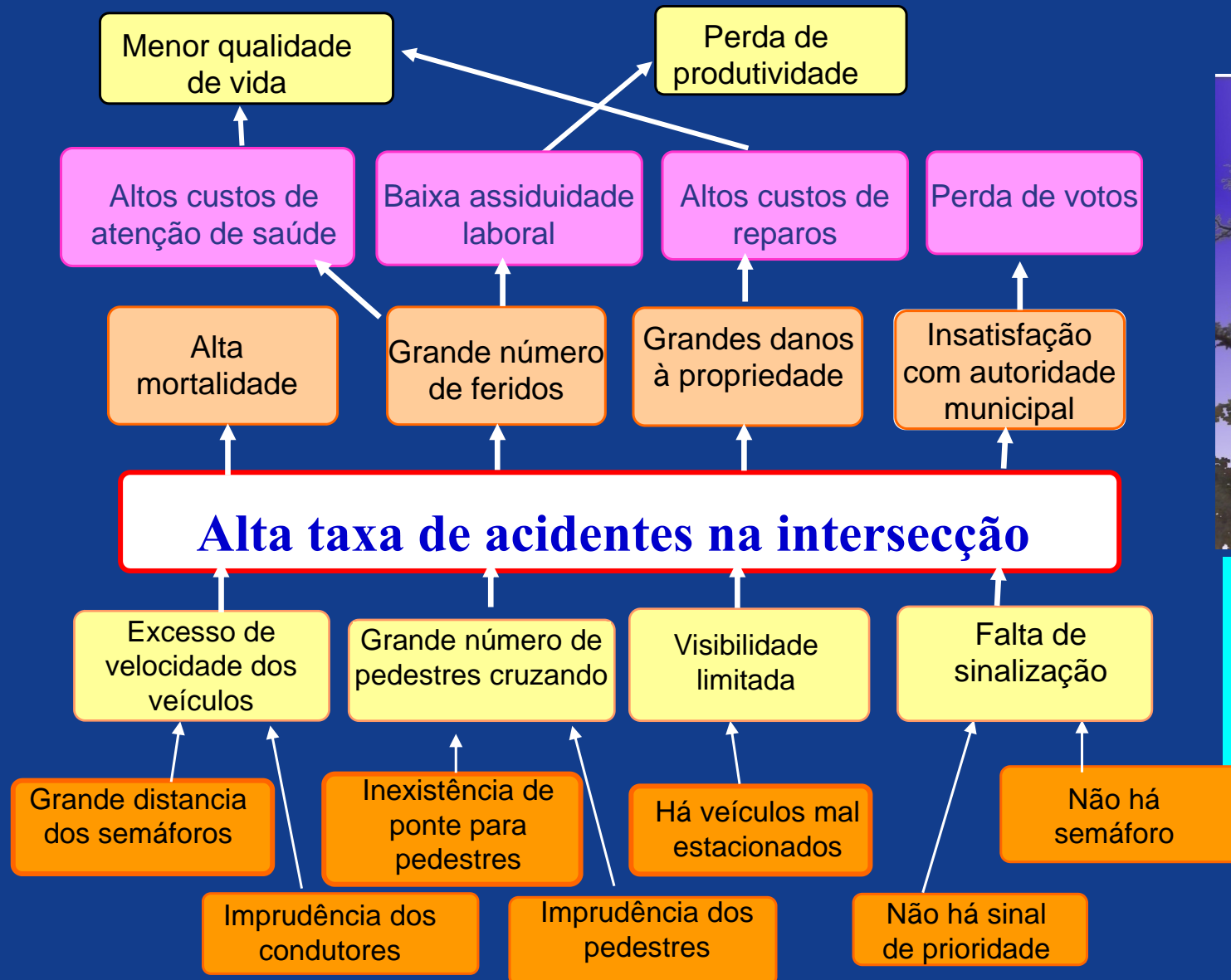
A junção da Árvore de Efeitos
com a Árvore de Causas gera a

Árvore de Causas - Efeitos
ou
Árvore do Problema
(Decision Tree)



Módulo 1 – Identificação do Problema

Árvore do Problema



Módulo 1 – Identificação do Problema

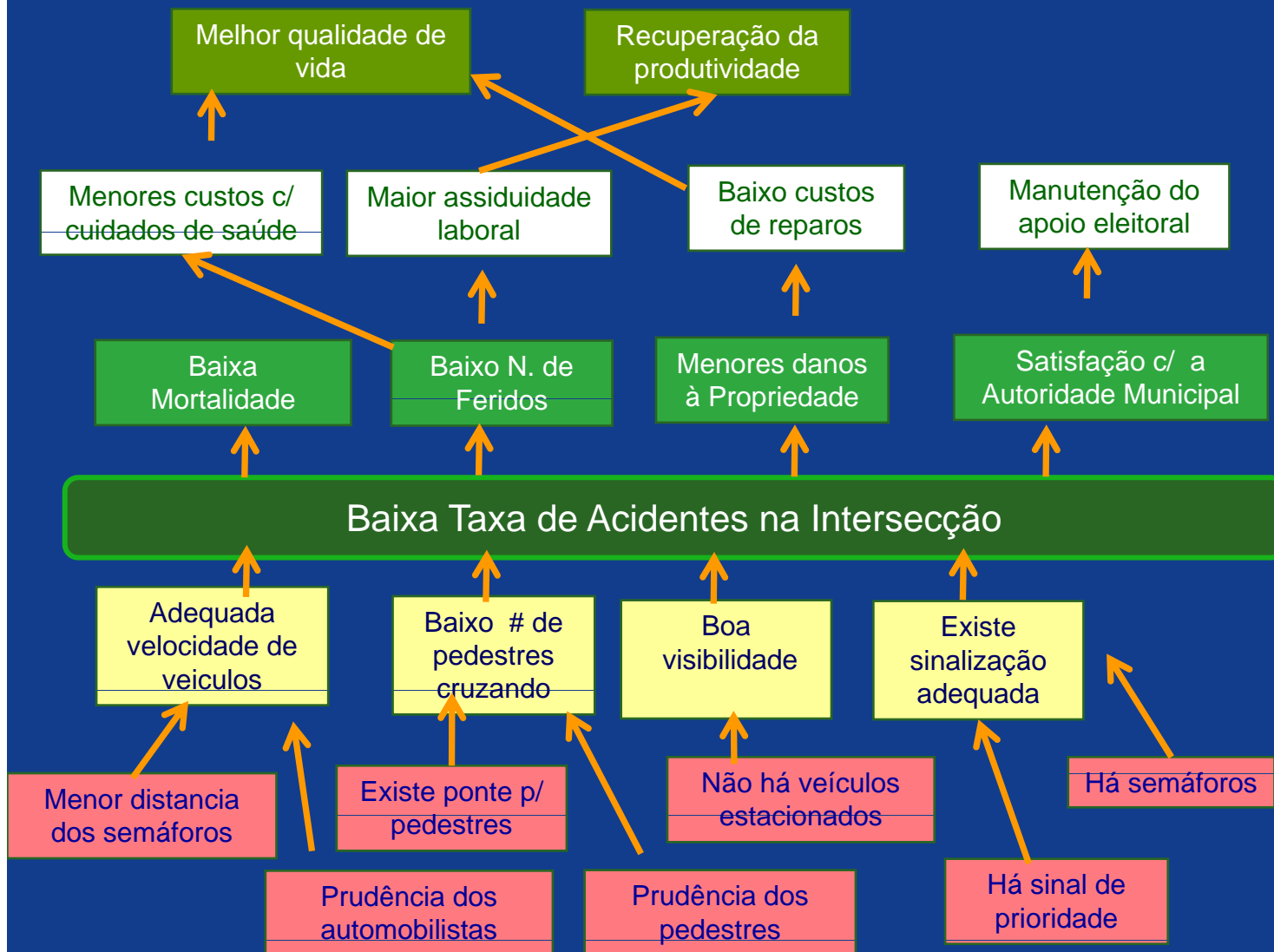
Definir os objectivos para a solução

Árvore de objectivos - (Árvore de Meios-Fins)

- Representa a situação esperada ao resolver o problema.
- Constrói-se procurando as manifestações contrárias às indicadas na árvore do problema.
 - Efeitos se transformam em fins
 - Causas se transformam em meios
- Verifica-se a lógica e pertinência da árvore de objectivos
 - Se o problema é o foco da análise podemos qualificar as causas como “negativo”
 - Se o "negativo" não estiver relacionado a um efeito, repense e refaça a árvore causas-efeitos.

Módulo 1 – Identificação do Problema

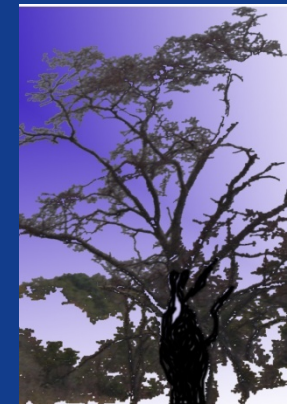
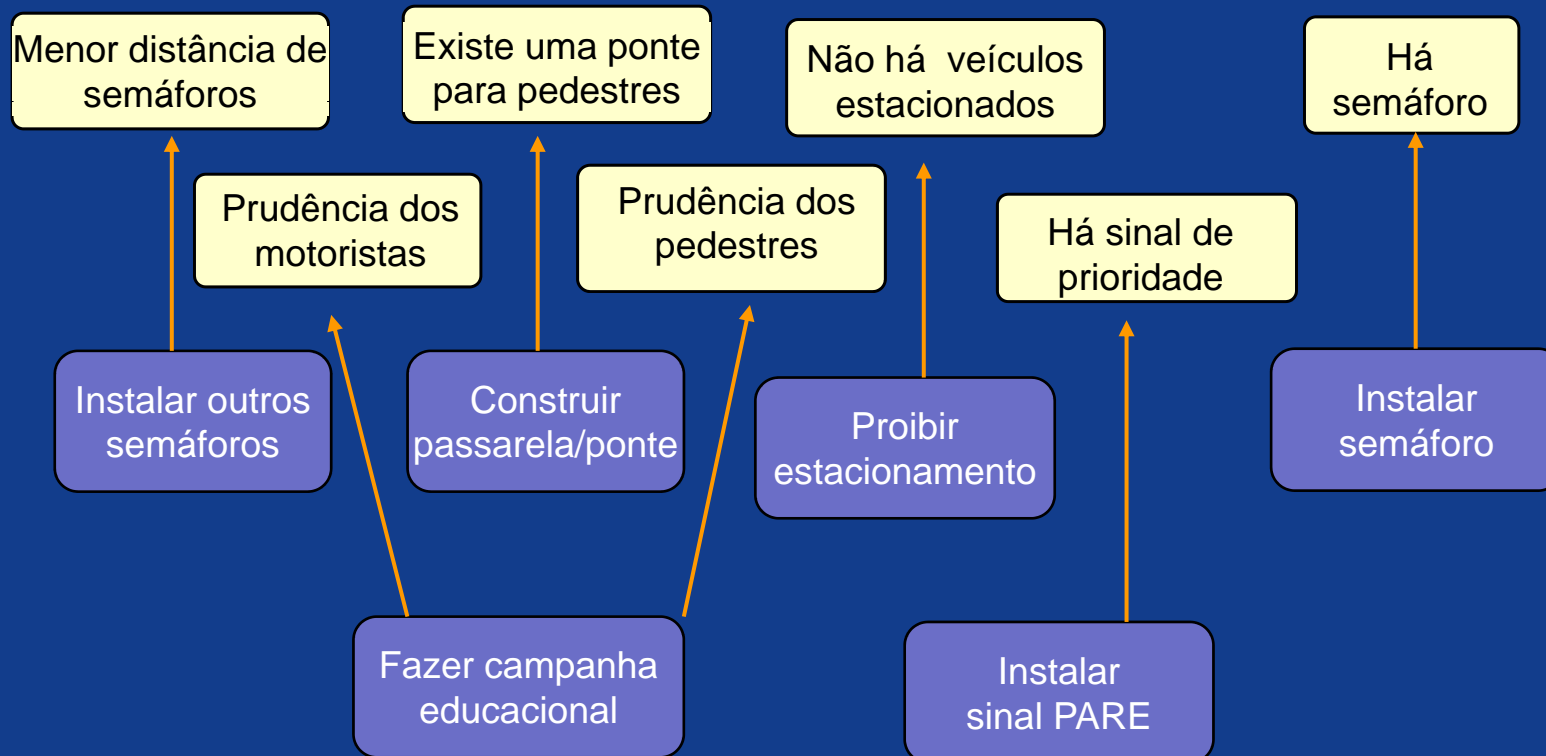
Construção da Árvore de Objetivos



Módulo 1 – Identificação do Problema

Identificação de ações

- Para cada base da árvore de objectivos procura-se criativamente uma acção que concretize o meio.

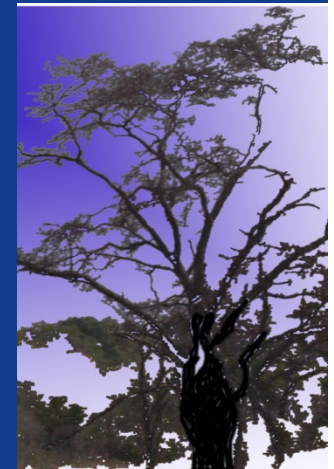


Módulo 1 – Identificação do Problema

Configurar alternativas de projecto

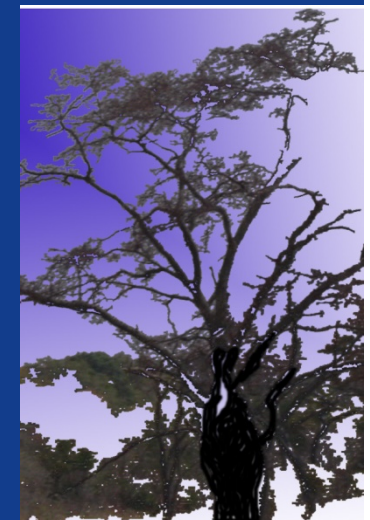
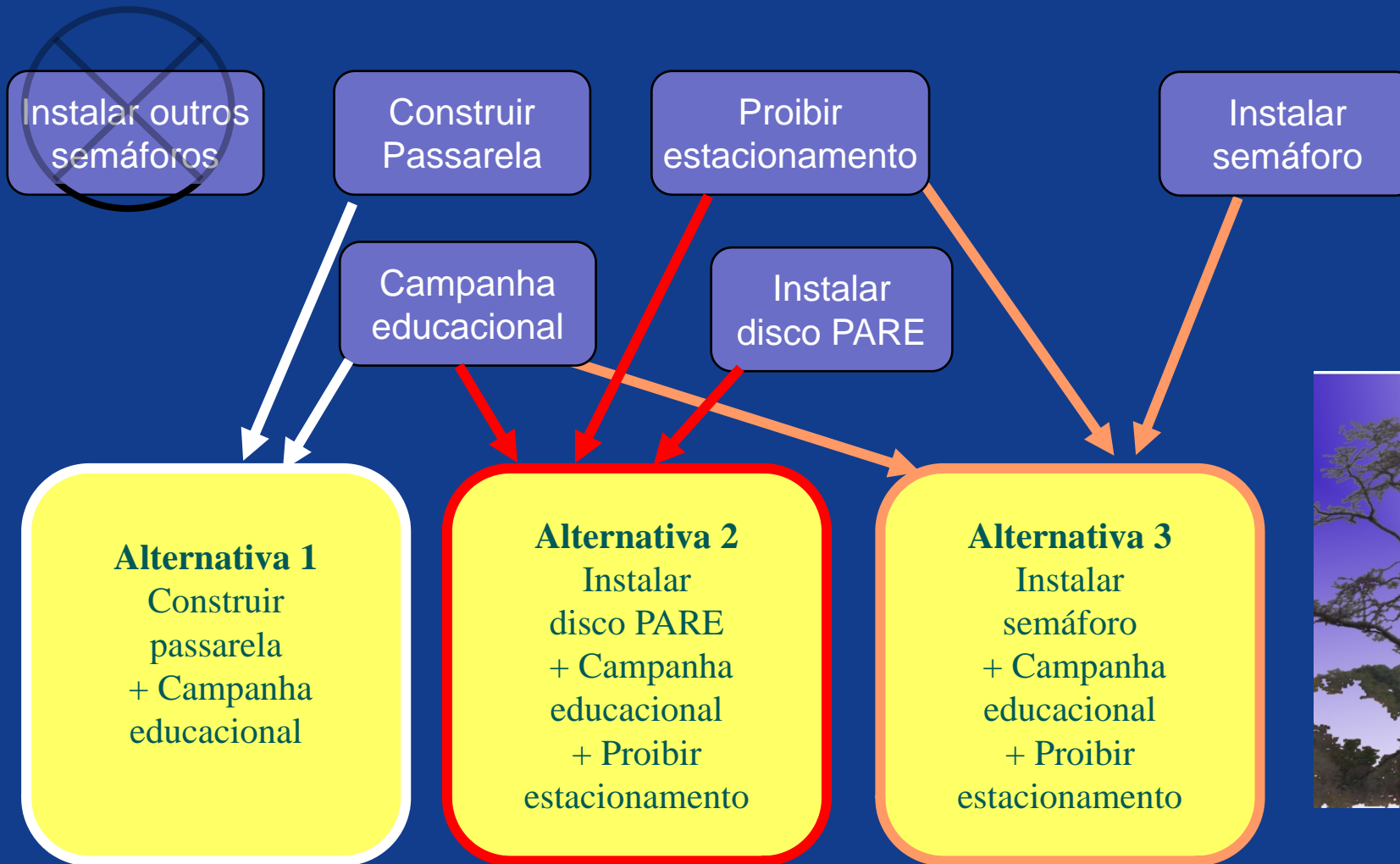
Examinar as acções propostas nos seguintes aspectos:

- Analisar seu nível de incidência na solução do problema.
- Priorizar aquelas de maior incidência.
- Verificar interdependências e agrupar ações complementares.
- Definir alternativas com base nas ações agrupadas.
- Verificar a viabilidade de cada alternativa .
 - Técnica
 - Social
 - Financeira
 - Institucional
 - Ambiental



Módulo 1 – Identificação do Problema

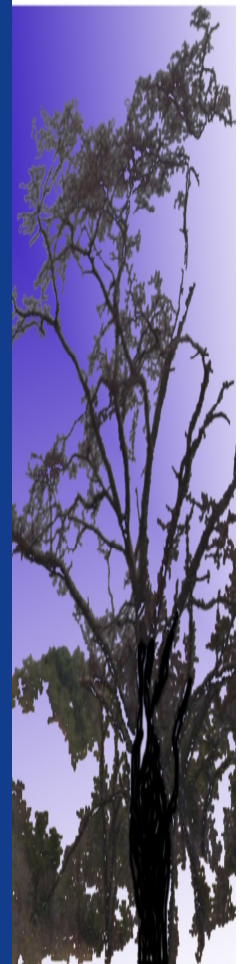
Configurar alternativas de projecto



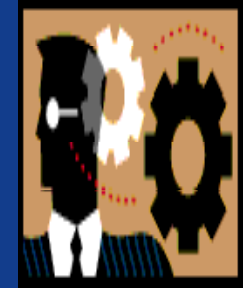
Módulo 1 – Identificação do Problema

Reflexões Finais

- O processo de análise é “interactivo” e “retro-alimentado”: sempre é possível incorporar novas alternativas ou integrar aquelas complementares.
- O resultado desta etapa é um bom conhecimento do problema e a proposta de alternativas de solução consideradas viáveis.
- Se aparecem causas (alternativas) fora do âmbito de acção comunicam-se aos responsáveis.
- O seguinte passo consistirá em estudar e especificar todos os aspectos de cada alternativa.



Módulo 1 – Identificação do Problema

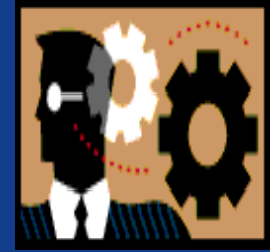


Exercício 2 (em grupo) – 60m

Considere uma das seguintes situações apresentadas. Identifique o problema e desenvolva a árvore de causas e efeitos, bem como os objectivos e meios. Apresente algumas alternativas de solução.

- A) O resultado de um estudo indica que na região Y de um país, existe pouco uso de preservativos entre os jovens.
- B) O relatório das autoridades policiais indica que nos últimos dois anos, a percentagem de crimes considerados de delinquência juvenil passou de 20% para 30% .
- C) O mesmo relatório mostra que há um alto índice de violência contra a criança

Módulo 1 – Identificação do Problema



Exercício 3 – Individual – 30m

A população do posto administrativo PA reclama pela construção de furos para o abastecimento de água, porque foi detectado um elevado nível de contaminação através da água consumida pela população.

Analise atentamente as frases seguintes. Formule o problema e utilize apenas as frases abaixo de forma a obter uma relação de causa e efeito do mesmo (Agrupar de forma lógica usando setas)

1. Fraco nível de saneamento básico
2. Há insuficiência de água potável
3. Alta taxa de doenças diarreicas
4. Alta taxa de mortalidade infantil
5. Baixa Produtividade dos trabalhadores
6. Baixos rendimentos
7. Rede de fornecimento de água deteriorada
8. Grande Burocracia na gestão dos serviços de fornecimento de água
9. Pequeno numero de fontanários



Casa de Ferro - Maputo

MEASURE Evaluation is funded by the U.S. Agency for International Development (USAID) through Cooperative Agreement GPO-A-00-03-00003-00 and is implemented by the Carolina Population Center at the University of North Carolina in partnership with Constella Futures, John Snow, Inc., Macro International, and Tulane University.

Visit us online at <http://www.cpc.unc.edu/measure>.



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



MEASURE
Evaluation